

**CHOMETTE België – Algemene voorwaarden**  
**Bijgewerkt op 23.11.2023**

**1- INLEIDENDE BEPALING**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna "AVV" genoemd, vormen de basis van de commerciële relatie tussen de partijen.

Ze zijn, zonder beperkingen of voorbehoud, van toepassing op professionele kopers, hierna "de Klant" genoemd, die voor de behoeften van hun professionele activiteit een aankoop wensen te doen van de Producten, hierna "de Producten" genoemd. Die producten worden te koop aangeboden door CHOMETTE België, hierna "de Verkoper" genoemd, en dat via de Website: <https://www.chomette.com/be-nl/> (hierna "de Website" genoemd), door rechtstreeks contact of via papier (catalogus), zonder rekening te houden met de mogelijke bepalingen op de documenten van de Klant, en in het bijzonder zijn algemene aankoopvoorwaarden. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper hebben de AV de overhand op alle aankoopvoorwaarden of andere contractuele modaliteiten in de verkoopdocumenten van de Klant.

De AV kunnen door elke Gebruiker op de Site worden geraadpleegd door naar de pagina "AV" te gaan, of door de Klant door de QR-code te gebruiken die op de offerte staat vermeld. Op verzoek van de Klant kunnen ze ook per e-mail, fax of post worden verzonden.

Elke bestelling van Producten impliceert de voorafgaande aanvaarding door de Klant van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Site, hierna de "AGV" genoemd, in het geval van elektronische bestellingen. De Klant kan deze AVV te allen tijde opnieuw raadplegen in zijn Klantzone. De Klant moet de Algemene Verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden door het vakje "Ik heb de Algemene Verkoopvoorwaarden gelezen en aanvaard" aan te vinken voordat hij/zij elke bestelling valideert. Hierdoor erkent de Klant dat hij/zij deze AVV heeft gelezen, begrepen en aanvaard, zonder beperking of voorbehoud, hetgeen het bewijs van een verkoopovereenkomst vormt. Een aankoop per e-mail, telefoon, fax of post impliceert eveneens de aanvaarding van de AVV, die de Klant erkent vooraf te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

De Verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor om deze AVV's op ieder moment te wijzigen. Elke wijziging is onmiddellijk van toepassing op de nieuwe bestellingen. Sommige categorieën van Klanten die objectief bepaald werden, kunnen onderworpen worden aan specifieke Algemene Verkoopvoorwaarden, in functie van de onderhandelingen die met deze categorieën van Klanten gevoerd zijn. Voor dergelijke categorieën van Klanten bepalen bijzondere verkoopvoorwaarden de tarieven die enkel voor hen gelden en kunnen verschillen van de indicatieve tarieven vermeld in de catalogus. Wanneer de Verkoper op een bepaald moment één van de voorwaarden van de voorliggende AVV niet laat gelden, kan dit niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van deze voorwaarden op een later tijdstip.

**2- PRODUCTEN / GARANTIES**

De Producten kunnen zonder voorafgaand bericht geannuleerd of gewijzigd worden, namelijk in geval van wijzigingen of annuleringen door onze leveranciers. De kenmerken, afmetingen, volumes, gewichten, foto's en afbeeldingen die op de Site of in de e-mails van de Verkoper worden weergegeven, zijn louter indicatief en niet-contractueel. Er kunnen met name verschillen in de afmetingen, het gewicht en het volume van de Producten zijn, ondanks de meting die louter indicatief is en die door de Klant gecontroleerd moet worden. Bovendien kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor verschillen in de perceptie van vormen en kleuren tussen de foto's of afbeeldingen en de Producten.

De Producten die op de Website aangeduid zijn als "speciale bestelling" worden speciaal voor de Klant besteld. De leveringstermijn van deze producten is langer dan de gebruikelijke voorwaarden en de producten kunnen in geen geval teruggenomen of geruild worden.

De technische informatiebladen van de Producten, voor zover ze bestaan, bevatten alle essentiële kenmerken die de Klant moet lezen. De informatie en kenmerken van de Producten zijn die welke worden gegeven door de leveranciers van de Verkoper. De Verkoper is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele foutieve gegevens die door de genoemde leveranciers worden verstrekt.

Bepaalde producten die door de Verkoper worden verdeeld, bevatten gevaarlijke stoffen waarvoor de Klant de nodige voorzorgsmaatregelen voor gebruik in acht moet nemen. De technische informatiebladen van de producten worden op verzoek ter beschikking gesteld aan de Klant.

Behoudens andersluidende vermelding op de Website of de offerte is onze garantie strikt beperkt tot de vervanging van het oorspronkelijke onderdeel of het Product dat als defect erkend wordt door de fabrikant. De looptijd van onze garantie is dezelfde als die toegepast door de producent. De garantieperiode voor een apparaat staat vermeld op het productinformatieblad. Het garantiecontract wordt afgesloten tussen de Klant en de fabrikant door de verkoopovereenkomst, waarbij de aankoopfactuur en het garantiebewijs van de fabrikant als bewijs dienen.

**Deze garantie geldt niet voor schade als gevolg van een installatie of toepassing die niet overeenstemt met de richtlijnen en aanbevelingen bij elk Product, met inbegrip van ongeoorloofde combinatie met een ander apparaat, onjuiste aansluiting of defecte voeding, of gebruik dat de voorziene prestaties overschrijdt, of door een aangetoond gebrek aan onderhoud, gebrek aan toezicht, onopzettelijke schade of natuurlijke slijtage, wijzigingen aan het product die niet in overeenstemming zijn met de instructies van de fabrikant of tekortkoming van het Product. Bij herstellingen of wijzigingen van het Product door een derde of de Klant vervalt de garantie en heeft deze geen gevolgen meer. Deze garantie vervangt iedere andere stilzwijgende, impliciete of uitdrukkelijke garantie.**

**3- BESTELLINGEN**

De bestellingen worden, na aanvaarding door de Verkoper, beschouwd als vaststaand en definitief. Het minimumbedrag van de bestelling is **90 € excl. BTW**.

Producten met de status "op bestelling" worden niet op voorraad gehouden door de Verkoper en hebben een langere leveringstermijn dan de Producten die op

voorraad zijn.

De verzoeken tot wijziging, aanvulling, annulering of andere veranderingen in een vaststaande bestelling moeten uitdrukkelijk door de Verkoper aanvaard worden. Zonder dit akkoord blijft de oorspronkelijke bestelling geldig en het bedrag verschuldigd.

**Voor gepersonaliseerde Producten (vaatwerk, glazen, ...), Producten op speciale bestelling, die niet aangeboden worden in de catalogi op papier of op de Website, Producten vervaardigd op aanvraag, gepersonaliseerde artikels in textiel of op maat kan geen enkele annulering aanvaard worden en blijft het bedrag van de bestelling volledig verschuldigd. De Verkoper wijst elke aansprakelijkheid af in verband met de technische specificaties, kenmerken en referenties die door de Klant worden opgegeven bij het plaatsen van de bestelling indien deze inadequaaf of onjuist zouden blijken.**

### 3.1 – Een bestelling plaatsen

De Klant kan een bestelling plaatsen bij de Verkoper:

via de website <https://www.chomette.com/be-nl/>,  
per e-mail naar het volgende adres: [Benelux@chomette.com](mailto:Benelux@chomette.com)  
of telefonisch op 02 412 38 38, van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.25 tot 17.00 uur van maandag tot vrijdag.  
of per post naar het volgende adres CHOMETTE BENELUX Klantendienst - Trawoolaan 8 - 1830 MACHELEN

Wanneer de Klant een bestelling plaatst via zijn Klantzone in de Website dient de Klant de verschillende stappen op de Website te volgen. Er wordt een overzicht van de bestelling gemaakt voordat de Klant wordt gevraagd om de bestelling te ""Bevestigen"". Na de bevestiging van de Klant wordt de bestelling geregistreerd. De bestelling wordt definitief en kan niet meer gewijzigd worden.

Wanneer de bestelling per e-mail, fax of post wordt geplaatst, moet het bestelformulier ten minste de volgende informatie bevatten:

klantnummer of andere informatie die gewoonlijk vereist is voor een online registratie ;  
informatie van de bestelde Producten met referenties vermeld op de Website (referenties met inbegrip van kleuropties maten enz.) ;  
bestelde hoeveelheden ;  
informatie die nodig is voor de levering (volledig bezorgadres en eventuele toegangsbeperkingen tot de plaats van levering) ;  
gekozen betaalmethode.

In alle gevallen is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt verstrekt bij het plaatsen van de bestelling. Aldus wijst de Verkoper elke aansprakelijkheid af in verband met de technische specificaties, kenmerken en referenties die door de Klant worden opgegeven bij het plaatsen van de bestelling indien deze inadequaaf of onjuist zouden blijken. Bovendien kan de Verkoper niet instaan voor de gevolgen van, of verantwoordelijk worden gehouden voor, langere levertijden of extra leveringskosten die het gevolg zijn van een fout van de Klant bij het opgeven van zijn adres en/of het bezorgadres. In dergelijke gevallen zijn de kosten die de Verkoper moet maken als gevolg van fouten in de door de Klant verstrekte informatie voor rekening van de Klant, met name de kosten voor het opnieuw verzenden van de bestelling.

### 3.2 – Besteldatum

De Besteldatum is de datum van bevestiging van de bestelling door de Klant, bij een bestelling die bevestigd is via de betaalsite voor online betalingen met kredietkaart

### 3.3 – Beschikbaarheid van de Producten

De Verkoper verbindt zich ertoe ontvangen en bevestigde bestellingen uit te voeren zolang de voorraad strekt. Er wordt verduidelijkt dat de Producten met de status "Op bestelling" niet op voorraad worden gehouden door de Verkoper. Bestellingen van dergelijke Producten zullen daarom worden uitgevoerd zolang de voorraad strekt bij de leverancier van deze Producten. Als het (de) Product(en) niet beschikbaar is (zijn), verbindt de Verkoper zich ertoe de Klant zo snel mogelijk te informeren. In geval van onbeschikbaarheid kan de Verkoper de Klant een Product van gelijkwaardige kwaliteit of prijs aanbieden. De Verkoper zal in dat geval de formele toestemming van de Klant vragen voordat er enige verzending plaatsvindt.

### 3.4.- Bevestiging van de bestelling

Om de bestelling te bevestigen, wordt automatisch een e-mail gestuurd naar de Klant die rechtstreeks op de Website of via e-mail bestelt. Bij deze e-mail zit een link om nogmaals kennis te nemen van de AVV, die de Klant geacht wordt te hebben gelezen en aanvaard.

De Verkoper stuurt geen bestelbevestigingen per post of fax.

### 3.5 – Bestelling en levering volgen

Klanten kunnen de status van hun bestelling op elk gewenst moment controleren op de Website, via het menu "Mijn account". Via de tracking kan de Klant de status van zijn bestelling en de status van de verzending of levering van zijn pakketten controleren.

### 3.6. – Een bestelling wijzigen/annuleren

De verzoeken tot wijzigingen, aanvullingen, annuleringen of andere veranderingen in een vaststaande bestelling worden in de mate van het mogelijke in aanmerking genomen, waarbij de oorspronkelijke bestelling geldig blijft. Verzoeken van Klanten dienen gevalideerd te worden door de klantenservice van de Verkoper, waarvan de contactgegevens worden vermeld in de Klantzone. In alle gevallen moeten verzoeken van de Klant om bestellingen te wijzigen of te annuleren uitdrukkelijk worden goedgekeurd door de Verkoper.

De prijzen van de Producten op de Website worden netto vermeld vanaf de magazijnen van de Verkoper, exclusief belastingen en diverse rechten (zoals btw en milieubijdragen ...), volgens het tarief dat van kracht is op de dag van de bestelling.

CHOMETTE België verkoopt Producten voor prijzen die kunnen schommelen omwille van de contracten afgesloten met de leveranciers, speciale bestellingen en de prijs van de grondstoffen. De Verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor om deze prijzen op ieder moment te wijzigen. De prijzen kunnen ook variëren door introductieprijzen, promoties of uitverkoop.

De totale prijs inclusief btw die vóór de definitieve bevestiging van de bestelling en in de orderbevestiging wordt vermeld, is de totale prijs van de door de Klant ingevoerde bestelling, inclusief alle belastingen en inclusief btw. Deze prijs omvat de prijs van de Producten, verwerkings- en verpakingskosten en leveringskosten.

Op de facturen wordt de btw toegepast op de prijzen exclusief btw, tegen het percentage dat van kracht is op het moment van de facturering. In geval van verkoop in de Europese Unie dient de Klant aan de Verkoper zijn intracommunautair btw-nummer mee te delen.

## 5- PRIJSVERLAGINGEN EN GESCHENKEN

De tarieven, voorwaarden en barema's voor kortingen en prijsverminderingen worden door de Verkoper op eenvoudig verzoek aan de Klant meegedeeld. De reducties, prijsverminderingen en kortingen zijn pas van toepassing na hun ondertekening en kunnen nooit met terugwerkende kracht gelden. De Verkoper verleent geen korting voor vervroegde betaling.

Per bestelling wordt slechts één individuele korting (bijvoorbeeld een kortingscode) toegekend. Wanneer een Product in meerdere hoeveelheden wordt gekocht, is de korting alleen van toepassing op het eerste exemplaar, tenzij anders vermeld in de communicatie die met de promotie- of kortingscode is meegestuurd. Hetzelfde geldt voor Producten die als geschenk worden aangeboden (een enkel geschenk of een partij geschenken per Klant).

Kortingen, promotiecodes, geschenken of vouchers zijn geldig binnen de geldigheidsdata die vermeld staan op de Website of in de brief of e-mail bij de beschrijving van de speciale aanbieding, en zolang de voorraad strekt.

Als de Klant recht heeft op geschenken dient hij te controleren dat deze op het bestelformulier worden vermeld. Als dat niet het geval is, dient hij contact op te nemen met de klantenservice van de Verkoper op 02 412 38 38. Geschenken worden niet gegarandeerd, geretourneerd of geruild.

## 6- LEVERINGEN EN OVERDRACHT VAN RISICO'S

### 6.1- Levering

De levering wordt gedaan door ofwel fysieke overhandiging van de Producten aan de Klant, ofwel door levering van de Producten aan een door de Verkoper of door de klant gemachtigde vervoerder.

De Producten worden geleverd op het bezorgadres dat de Klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven. De Verkoper herinnert zijn Klanten eraan dat het bezorgadres (dat kan verschillen van het facturatieadres) correct moet zijn en alle gegevens moet bevatten die nodig zijn voor de levering.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld als de levering niet kan worden uitgevoerd door een fout in het bezorgadres, de plaats van bezorging, de toegankelijkheid van de plaats, de afwezigheid van de Klant of een ander probleem. In dergelijk geval blijft de bestelling geldig en kan de nieuwe levering extra gefactureerd worden.

In geval van een door de Klant gemachtigde vervoerder, erkent de Klant dat het de vervoerder is die de levering moet uitvoeren, aangezien de Verkoper verondersteld wordt zijn leververplichtingen nagekomen te zijn van zodra ze de goederen aan de vervoerder overhandigd heeft. In dat geval kan de Klant geen enkele aanspraak maken op de garantie tegen de bevrachter/vervoerder, zelfs al is dit de Verkoper bij nalatigheden i.v.m. de levering. De Verkoper behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, indien niet alles op voorraad is.

### 6.2 - Leveringstermijnen

De leveringstermijn gaat in op de datum van de bestelling zoals gedefinieerd in artikel 3-2 van deze AVV en wordt vermeld op de Website onder de rubriek "Onze diensten" en/of bij de registratie van de bestelling. Deze termijn wordt louter ter informatie gegeven en wordt op geen enkele manier gegarandeerd. De laattijdige levering van de Producten kan voor de Klant geen aanleiding geven tot:

- de toekenning van schadevergoedingen en interesten,
- kortingen op de prijzen,
- de annulering van de bestelling.

De levering is in ieder geval enkel mogelijk indien de Klant op de hoogte is van zijn verplichtingen tegenover de Verkoper. Voor gepersonaliseerde Producten (vaatwerk, glazen, ...), Producten op specifieke en speciale bestelling, die niet aangeboden worden in de catalogi of op de Website, Producten vervaardigd op aanvraag, gepersonaliseerde artikels in textiel of op maat geldt een langere levertermijn dan de gebruikelijke voorwaarden.

Ve Verkoper deelt aan de Klant mee dat de verkopen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van de Producten bij de producenten. Bijgevolg zijn de niet-beschikbaarheid van de Producten bij de producent en het niet op voorraad zijn ervan redenen om de bestelling gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op om het even welke schadevergoeding.

### 6.3 - Opvolging van de bestelling en de levering

Klanten kunnen op elk moment de status van hun bestelling bekijken op de Website, onder de rubriek "Mijn account". De bestelling kan de volgende statussen hebben: bestelling gevalideerd, bestelling in voorbereiding, bestelling verzonden en bestelling geleverd.

### 6.4 - Klachten

Indien de levering uitgevoerd zou worden door een vervoerder, dan wordt de Verkoper geacht zijn leveringsverplichting vervuld te hebben zodra hij de goederen overhandigd heeft aan de vervoerder. De Klant kan geen enkele aanspraak maken op de garantie tegen de bevrachter/vervoerder, zelfs al is dit de Verkoper bij nalatigheden i.v.m. de levering.

Na ontvangst van de Producten verbindt de klant zich ertoe te voldoen aan volgende verplichtingen: a) De leveringsdocumenten opvragen en zich ervan

vergewissen dat de zending wel degelijk voor hem bestemd is; b) Het aantal colli en de staat van de Producten controleren (controle van de buitenkant en de inhoud van het collo). Als de chauffeur geen tijd heeft om op de uitvoering van deze controles te wachten, moet de geadresseerde dit op het originele ontvangstbewijs van de vervoerder melden: "de chauffeur wenst niet getuige te zijn van het uitpakken"; c) Accepteer de levering zodra de Producten aan de bestelling beantwoorden (ook al is er schade), door leesbaar de afleveringsbon of het vervoersbewijs te ondertekenen en het stempel van zijn vestiging erop te zetten; d) In geval van schade formuleert u nauwkeurig uw voorbehouden op het originele ontvangstbewijs van de vervoerder. Onbelangrijke, onduidelijke en onvolledige opmerkingen worden niet aanvaard. Zo zijn de vermeldingen "onder voorbehoud van uitpakken" of "onder voorbehoud van breuk" niet geldig. De opmerkingen moeten gedateerd en ondertekend worden; e) De opmerkingen binnen de drie (3) werkdagen per aangetekend schrijven aan de vervoerder bevestigen.

Bij een laattijdige levering te wijten aan de klant of bij een weigering om de levering in ontvangst te nemen behoudt de Verkoper zich het recht voor de betaling die aan de Verkoper verschuldigd is bij de levering te innen en aan de Klant alle door de Verkoper in dergelijk geval gedragen kosten en/of vergoedingen aan te rekenen.

Zonder afbreuk te doen aan de regelingen die getroffen dienen te worden ten opzichte van de vervoerder, dienen claims met betrekking tot zichtbare gebreken aan of non-conformiteit van de geleverde Producten schriftelijk gemeld te worden aan de Verkoper binnen de acht (8) dagen na levering van de vermelde Producten. Bij de levering moet de leveringsbon ondertekend worden. Elke terugzending dient vooraf het voorwerp uit te maken van een formele overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant.

Elke klacht van de Klant die deze procedure niet zou respecteren, hindert de vervanging of de vaststelling van het tegoed dat overeenstemt met de beschadigde of ontbrekende Producten.

#### **6.5 – Overdracht van de risico's**

De bewaring van het Product en de bijbehorende risico's (schade, verlies, diefstal, vernieling, volledige of gedeeltelijke beschadiging die mogelijk veroorzaakt werd door het Product, enz.) worden overgedragen aan de Klant bij de fysieke levering van het Product aan deze laatste in de gebouwen van de Verkoper of bij de ophaling van het product door de vervoerder.

#### **7- TERUGNAME EN RETOUR VAN DE PRODUCTEN**

Producten kunnen enkel worden teruggenomen mits voorafgaand akkoord van de Verkoper en op voorwaarde dat deze Producten niet langer dan dertig (30) dagen geleden geleverd werden. De verkoper kan de Klant vragen de retour van het Product te motiveren.

De Klant retourneert de Producten in perfecte staat, ongebruikt en in hun oorspronkelijke verpakking. Deze producten moeten vergezeld zijn van al hun accessoires en documenten, ongeopende verzegelde zakjes en verpakte en ongebruikte verbruiksgoederen. Bij gebrek is de retour van de klant niet conform. In dit geval zal de Verkoper de geretoureerde producten gedurende achtenveertig (48) uur (werkdagen) ter beschikking stellen van de Klant. Wanneer de Klant de Producten niet binnen deze termijn komt zoeken, wordt verondersteld dat de klant definitief afstand doet van de Producten ten gunste van de Verkoper. De klant heeft geen recht op een vergoeding.

Het terugzenden van de Producten is ten laste en op risico van de Klant, onder bovenvermelde voorwaarden en behoudens vastgestelde aansprakelijkheid van de Verkoper.

**In geval van retour van de Producten, met nadrukkelijke goedkeuring van de Verkoper en onder bovenvermelde voorwaarden, zal de Verkoper een tegoed uitschrijven ter waarde van het factuurbedrag van het geretoureerde Product.**

**Er kunnen geen terugnames plaatsvinden voor gepersonaliseerde Producten (vaatwerk, glazen ...), Producten op specifieke en speciale bestelling, die niet aangeboden worden in de catalogi of op de Website, producten vervaardigd op aanvraag, reeds gewassen gepersonaliseerde artikelen in textiel of op maat en stukgoederen, bijhorende Producten met een uiterste gebruiksdatum die binnen de dertig (30) dagen overschreden wordt, geschenkenaanbiedingen, reeds gemonteerde meubelproducten en Producten die geïdentificeerd worden als Producten die niet geretourneerd kunnen worden.**

#### **8- AANSPRAKELIJKHEID**

**De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, als gevolg van een abnormaal gebruik van de Producten.**

**De aansprakelijkheid van de Verkoper bij de niet-uitvoering van één van zijn contractuele verplichtingen kan – de kosten voor de levering van Producten ter vervanging van de als defect erkende Producten buiten beschouwing gelaten – in geen geval hoger zijn dan 20% van het bedrag van de bestelling. Dit overeengekomen bedrag weerspiegelt de verdeling van het risico en de beperking van aansprakelijkheid die eruit voortvloeit.**

**De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige bijzondere, onrechtstreekse of immateriële schade en meer algemeen niet voor enige economische of financiële schade. De Klant doet afstand van en verbindt zich ertoe zijn verzekeraars afstand te laten doen van ieder verhaal tegen de verkoper. De Klant zal de Verkoper en zijn verzekeraars schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen enige vorm van verhaal indien hij deze afstand van verhaal niet naleeft of kan naleven.**

**De Verkoper wijst ook alle verantwoordelijkheid af voor incidenten of schade veroorzaakt door de Producten die op de markt worden gebracht, na wijziging of manipulatie door derden.**

#### **9- OVERMACHT**

De Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering van zijn verplichtingen krachtens dit contract (m.b.t. de leveringen van Producten of de normale uitvoering van de verkoop), noch voor enige schade die eruit voortvloeit als gevolg van toevallige gebeurtenissen of overmacht die door de bevoegde hoven en rechtbanken worden omschreven als zijnde gebeurtenissen waarover de Verkoper redelijkerwijs geen controle kan hebben. Hierbij moet worden gepreciseerd dat krachtens deze AVV's als toevallige gebeurtenissen of overmacht worden beschouwd, zonder dat deze lijst exhaustief is: brand, explosie, overstroming, natuurrampen, oorlog of acties van het personeel van fabrikanten, leveranciers of onderaannemers, rellen, epidemieën, terroristische daden, een totale of gedeeltelijke onderbreking van het vervoer of een vertraging ervan, tekort aan grondstoffen of energie, incidenten en

ongevallen en alle oorzaken die leiden tot de volledige of gedeeltelijke werkloosheid van heel of een deel van het personeel van fabrikanten of leveranciers, een vertraging in de aflevering van fabrikanten, leveranciers of onderaannemers, een aanpassing aan nieuwe wet- of regelgeving, embargo's, onvoorziene marktontwikkelingen, voorraadtekorten, enz. In dit geval kan de Verkoper, indien de gebeurtenis langer dan dertig (30) dagen zou duren, het contract tussen de partijen schorsen of beëindigen. De overmacht heeft geen opschortende werking voor de betaling van de reeds geleverde Producten. De overmacht sluit voor de schuldenaar alle boetes voor laattijdige betalingen en alle andere schadevergoedingen uit.

## 10- VERWIJDERING VAN AFVAL VAN ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE UITRUSTINGEN

Wanneer het bij de verkochte uitrustingen om professionele elektrische of elektronische uitrustingen gaat, volgens de bepalingen van het Franse decreet van 9 maart 2023 betreffende afvalstoffen, de circulariteit van materialen en openbare netheid, wordt overeengekomen dat de Klant die dergelijke uitrustingen bezit, behoudens andersluidend overeengekomen, instaat voor de financiering, ophaling, verwijdering en behandeling van het afval van dergelijke uitrustingen. Bij gebrek aan bewijs van een dergelijke verwijdering, wordt de Klant verondersteld verantwoordelijk te zijn voor de niet-uitvoering van zijn verplichtingen en behoudt de fabrikant of verdeler zich het recht voor om alle schade of nadeel die hieruit zou kunnen voortvloeien op de klant te verhalen.

## 11- BETALINGSVOORWAARDEN

### 11.1 – Betalingsmethoden

Tenzij anders bepaald, betaalt de Klant zijn bestelling online op de Website per bank- of kredietkaart (debetkaart, Visa, Eurocard, Mastercard), met behulp van het 3D SECURE-authenticatieprotocol.

Onder voorbehoud van het uitdrukkelijke akkoord van de Verkoper, kan de Klant betalen per cheque, betaalbaar aan CHOMETTE België, geadresseerd aan "CHOMETTE BENELUX Service Klant - Trawoolaan 8 - 1830 MACHELEN".

Vanaf de tweede bestelling kan de Klant, mits uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper en in overeenstemming met de door de Verkoper verstrekte voorwaarden, betalen via automatische incasso, bankoverschrijving of verkorte wissels.

Bestellingen van klanten per e-mail

De eerste bestelling van de Klant kan nooit worden geplaatst via een e-mail van de Klant.

Voor latere bestellingen per e-mail zal de Verkoper, gezien het lage beveiligingsniveau van dit communicatiemiddel, geen rekening houden met betalingen per bank- of kredietkaart. Voor deze bestellingen zal de Verkoper de betalingsmethode (cheque, bankoverschrijving, automatische incasso of verkorte wissels) aangeven bij het bevestigen van de bestelling.

In het geval van betaling per cheque, wordt de bestelling niet voorbereid door de Verkoper totdat de cheque is geïnd.

Bij gebrek aan toestemming voor betaling per bankkaart of uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper voor het gebruik van andere betaalmiddelen door de Klant, kan de bestelling pas aan de Klant ter beschikking worden gesteld na betaling per cheque.

### 11.2 – Factuur

De bestelbon die de Klant online opstelt of de bestelbevestiging die per e-mail naar de Klant wordt gestuurd, vormt geen factuur.

Voor alle manieren van bestellen (website, telefoon, e-mail, post via het verkoopnetwerk) wordt de originele factuur ter beschikking gesteld in de Klantzone, onder het menu "Mijn account". Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de facturen in de Klantzone, onder de rubriek "Mijn Account", te downloaden naar een apparaat dat eigendom is van de Klant.

Voor alle bestellingen die niet via de Website worden geplaatst, wordt een digitale kopie van de factuur naar de Klant gestuurd, in overeenstemming met de geldende regelgeving, of wordt een kopie per post verstuurd.

### 11.3 – Betalingsdatum

In geval van betaling per bankkaart, automatische incasso, bankoverschrijving of verkorte wissels, wordt het bedrag van de aankopen van de rekening van de Klant gehaald wanneer de betaling gevalideerd is.

In geval van betaling per cheque wordt de cheque bij ontvangst geïnd waarmee de geldigheid van de bestelling van de Klant wordt bevestigd.

### 11.4 – Laattijdige betalingen

Iedere vertraging in de betaling zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht geven op een boete voor laattijdige betaling waarvan het rentepercentage voor de eerste helft van het desbetreffende kalenderjaar gelijk zal zijn aan het rentepercentage dat van kracht is op 1 januari van het kalenderjaar in kwestie en het rentepercentage voor de tweede helft van het kalenderjaar gelijk zal zijn aan het rentepercentage dat van kracht is in het desbetreffende jaar zoals door de Europese Centrale Bank toegepast op haar meest recente herfinancieringsverrichting vermeerderd met 10 procentpunten. Deze rente loopt vanaf de dag na het verzoek.

Elke vertraging in de betaling zal eveneens, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, aanleiding geven tot de betaling van een forfaitaire vergoeding van 40 euro wegens invorderingskosten. De Verkoper behoudt zich het recht voor om van de Klant, mits voorlegging van bewijsmateriaal, een bijkomende schadevergoeding te vragen wanneer de werkelijk aangegane inningskosten hoger zouden oplopen dan dit bedrag.

Indien de bank weigert een bankkaart te debiteren of weigert een cheque of ander betaalmiddel te innen, is de Klant, bij wijze van strafbeding, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het bedrag van de betrokken bestelling, waarbij het bedrag van de bestelling in elk geval verschuldigd blijft.

### 11.5 Compensatie

Overeenkomstig de artikelen 5.254-5.264 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek behoudt de Verkoper zich het recht voor om, indien de partijen elkaars schuldeisers zijn, de vorderingen van rechtswege te verrekenen met het laagste van de twee bedragen, zonder dat de Verkoper zich op dit recht hoeft te beroepen.

## 12- BEDING VAN EIGENDOMSVOORBEHOUD

**De verkochte Producten blijven eigendom van de Verkoper tot de effectieve betaling van de volledige hoofdsom en toeslagen. De overhandiging van geaccepteerde wissels of van andere waardestukken die een verplichting tot betaling scheppen vormt geen betaling: de oorspronkelijke schuldvordering van de Verkoper blijft bestaan met alle eraan verbonden waarborgen, hierin begrepen het eigendomsvoorbehoud.**

De niet-betaling op de overeengekomen vervaldatum kan vanaf de dag na deze vervaldatum de fysieke terugvordering van de producten of van de waarde van deze Producten door de Verkoper tot gevolg hebben. De Klant moet de Producten onmiddellijk terugbezorgen en de levering ervan dient te geschieden op kosten en voor risico van de klant. De Klant moet de Producten onmiddellijk terugbezorgen en de levering ervan dient te geschieden op kosten en voor risico van de klant. Deze bepalingen zullen toegepast worden in geval van een collectieve procedure zoals een vrijwaringsprocedure, een gerechtelijke bewindvoering of een gerechtelijke vereffening. De terugvordering door de Verkoper van het onbetaalde Product leidt van rechtswege tot de vernietiging van de verkoop. Alle terugnamekosten worden gedragen door de Klant, onverminderd enige andere vorderingen die de Verkoper zou kunnen instellen.

De Verkoper kan van de Klant onder meer bijkomende sommen eisen, die gelijk zijn aan de aangegane kosten voor de ophaling van de Producten, vermeerderd met de rentevoeten en schadevergoedingen voorzien in artikel 11.

Tenzij hij zichzelf aansprakelijk stelt, verbindt de Klant zich ertoe de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de eventuele inbeslagname van de onbetaalde Producten of van elke andere interventie van een derde. Tot de volledige betaling kunnen de Producten niet in onderpand gegeven worden, als waarborg afgestaan worden of doorverkocht worden zonder de voorafgaande goedkeuring van de Verkoper.

Indien de Klant onze Producten die onbetaald gebleven zijn doorverkoopt of verwerkt dan gaat ons eigendomsvoorbehoud van rechtswege over op de prijs van de genoemde door hem verkochte en aan zijn Klanten (subkoper) gefactureerde Producten. In dat geval heeft de Verkoper het recht om de onderaankoper op de hoogte te brengen van haar eigendomsvoorbehoud en alle uitvoeringsmaatregelen te treffen voor de directe betaling van de bedragen die haar verschuldigd blijven.

## 13- INTELLECTUEEL EIGENDOM

CHOMETTE België behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten in verband met zijn handelsnaam, zijn merk, de Producten, de foto's en de technische documentatie die niet meegegeed of gebruikt mogen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

De Verkoper mag de aangekochte Producten rechtstreeks of onrechtstreeks fotograferen bij de klant, mits zijn toestemming.

De Klant geeft de Verkoper, en meer in het algemeen alle vennootschappen van de groep ECF, waartoe de Verkoper behoort, nadrukkelijk toestemming om gratis foto's vast te leggen, te reproduceren en te delen met het publiek. De foto's kunnen rechtstreeks gebruikt worden, in eender welke vorm en op alle bekende en tot op heden onbekende dragers en dit wereldwijd, zonder beperking in de tijd, volledig of gedeeltelijk en dit voornamelijk via: de Website, sociale media, de blog, mails, de catalogus, brochures, drukwerk, boeken, postkaarten, exposities, reclame, openbare vertoningen, wedstrijden, enz.

Dit gebruik is bedoeld voor reclame-, informatie- en communicatiecampagnes over de gefotografeerde Producten.

Bij gebruik van deze foto's geeft de Klant de vennootschappen van de groep ECF de toestemming om zijn handelsnaam, merk, logo of adres gedurende de commerciële relatie te vermelden in de Klantenlijst. De Klant kan de Verkoper op ieder moment, zonder motivatie en vergoeding, vragen om deze vermelding te schrappen. De Klant kan in geen geval een tegenprestatie eisen van de vennootschappen van de groep ECF voor deze foto's en het gebruik van de Klantgegevens.

## 14- BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen de uitvoering van de commerciële relaties kunnen de Verkoper en de Klant (de Partijen) persoonsgegevens verwerken van werknemers van de andere Partij. Elke Partij verbindt zich ertoe als verwerkingsverantwoordelijke de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren conform de verplichtingen die met name voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016-679 van 27 april 2016.

De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens waaronder de identiteit de coördinaten en de hoedanigheid van de medewerker van de Klant in het kader van de klantenwerving het beheer van de Klantenrelatie het beheer van de DNV het beheer van de Klanttevredenheid en het beheer van de Klantenbinding.

Elke Partij verbindt zich ertoe de eigen medewerkers van de verwerking van persoonsgegevens door de andere Partij op de hoogte te brengen conform artikel 14 van de RGPD.

## 15- VOLLEDIGHEID VAN DE VOORWAARDEN

Een wijziging in wet- of regelgeving of een gerechtelijke uitspraak die een of meer clausules van deze AVV ongeldig maakt, heeft geen invloed op de geldigheid van deze AVV.

Als een voorwaarde niet expliciet wordt vermeld, wordt deze geacht te vallen onder de geldende praktijken in de sector van de verkoop op afstand waarvan de vennootschappen hun maatschappelijke zetel in België hebben.

## 16- TOEPASBAAR RECHT – KEUZE VAN DE WOONPLAATS EN RECHTBANK

Deze AVV's vallen onder de toepassing van het Belgisch recht. De Verkoper doet keuze van woonplaats in zijn maatschappelijke zetel. Alle geschillen, van welke aard ook, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de plaats van onze maatschappelijke zetel.